

KARTA GWARANCYJNA

1. Dane gwaranta

Nazwa firmy:

.....

Adres:

.....

NIP:

.....

Telefon serwisowy:

.....

Adres e-mail do zgłoszeń:

.....

Godziny przyjmowania zgłoszeń:

.....

2. Dane Zamawiającego

Gmina Kudowa-Zdrój z siedzibą w Kudowie-Zdroju przy ul. Zdrojowej 24,

NIP 883-16-79-903, REGON 890717929 r.

3. Przedmiot gwarancji

Producent serwera:

.....

Model:

.....

Numer seryjny:

.....

Data dostawy:

.....

Numer umowy:

.....

4. Okres gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres:

24 miesięcy

od dnia podpisania Protokołu Odbioru.

Data rozpoczęcia gwarancji:

.....

Data zakończenia gwarancji:

.....

5. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły dostarczonego serwera, w szczególności:

- płytę główną,
- procesory,
- pamięć RAM,
- kontroler RAID,
- zasilacze,
- karty sieciowe,
- moduł zdalnego zarządzania (iLO lub równoważny),
- dyski SSD,
- elementy obudowy,
- wentylatory.

6. Warunki realizacji gwarancji

1. Zgłoszenia awarii przyjmowane są:
 - pocztą elektroniczną,
 - telefonicznie.
2. Maksymalny czas reakcji serwisu:
2 dni robocze od chwili zgłoszenia.
3. Maksymalny czas naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu:
14 dni roboczych.
4. W przypadku braku możliwości naprawy gwarant zobowiązuje się dostarczyć element równoważny lub lepszy.
5. Wszelkie koszty transportu, naprawy oraz wymiany podzespołów ponosi gwarant.

7. Ochrona danych

1. W przypadku uszkodzenia dysku SSD lub innego nośnika danych zawierającego dane Zamawiającego uszkodzony nośnik pozostaje własnością Zamawiającego.
2. Gwarant zrzeka się prawa do żądania zwrotu uszkodzonego nośnika.
3. Wymiana nośnika odbywa się bez naruszenia bezpieczeństwa danych Zamawiającego.

8. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- celowego działania użytkownika,
- pożaru, zalania lub innych zdarzeń losowych,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- samodzielnych napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione.

Nie stanowi naruszenia gwarancji:

- instalacja aktualizacji systemu Windows Server,
- aktualizacja firmware producenta,
- instalacja ról Hyper-V,
- rozbudowa pamięci RAM lub dysków wykonywana zgodnie z dokumentacją producenta.

9. Oświadczenia gwaranta

Gwarant oświadcza, że:

1. Dostarczony sprzęt jest sprawny technicznie.
2. Sprzęt pochodzi z legalnego źródła.
3. Sprzęt nie jest objęty ograniczeniami uniemożliwiającymi aktualizację BIOS, firmware, kontrolera RAID lub systemu zarządzania iLO.
4. Dostarczony system Microsoft Windows Server 2025 Standard jest legalny i może być użytkowany przez Zamawiającego zgodnie z warunkami producenta.
5. Wszystkie aktualizacje firmware dostępne na dzień dostawy zostały zainstalowane.

10. Potwierdzenie gwaranta

Miejscowość:

Data:

Podpis i pieczęć gwaranta:

.....

Potwierdzenie odbioru karty gwarancyjnej

Data odbioru:

.....

Podpis przedstawiciela Zamawiającego:

.....