

**UCHWAŁA NR XXXVIII/269/21  
RADY MIEJSKIEJ KUDOWY-ZDROJU**

z dnia 30 listopada 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Kudowa-Zdrój**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), Rada Miejska Kudowy-Zdroju uchwała, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Kudowa-Zdrój, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr VII/43/2019 Rady Miejskiej Kudowy-Zdroju z dnia 28 marca 2019 r., w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kudowa-Zdrój.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kudowa-Zdrój.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Wojciech Duś**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **na terenie Gminy Kudowa- Zdrój**

#### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kudowa Zdrój (zwany dalej Regulaminem).

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego (zwanego dalej Przedsiębiorstwem) oraz odbiorców usług,

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

#### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług:

1. Zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości::

- a) Stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5
- b) Liczba enterokoków kałowych 0jtk/100ml,
- c) Liczba escherichia coli 0 jtk/100ml,
- d) Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian,
- e) Smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- f) Zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- g) Barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- h) Mętność akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

2. Realizacji dostawy wody przeznaczonej do spożycia w wymaganej ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,

3. Ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę,

4. Zapewniania utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

5. Zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

6. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania *wodomierza* głównego ponosi Przedsiębiorstwo.

7. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 o stanie klęski żywiołowej ( tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1897). Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim.

3. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 287)

§ 5. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym

§ 7. Przedsiębiorstwo zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 8. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 9. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustaw, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień Regulaminu.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki**

§ 10. Rozliczanie Przedsiębiorstwa z Odbiorcą za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat, określone w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 11. Długość okresu obrotowego określa umowa z Odbiorcą usług.

§ 12. Zmiana lub utrata mocy obowiązujących taryf nie wymaga zmiany Umowy.

§ 13. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura VAT.

§ 14. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę VAT zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury VAT osobom korzystającym z lokali.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

§ 15. 1. Wydawanie warunków technicznych przyłączenia do sieci odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1, poza danymi, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy powinien zawierać wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków, załącznik graficzny w postaci mapy sytuacyjno-wysokościowej w skali 1:500 lub 1:1000.

§ 16. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 15 Regulaminu, winny co najmniej:

1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy,

- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych,
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 6) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, informację o obowiązku wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków
- 7) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 21 ust. 3 Regulaminu

§ 17. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

§ 18. 1. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wynikającej z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo,

2. Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust.1

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa).

§ 20. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 19 ust.2 Regulaminu są potwierdzane przez osobą ubiegającą się o przyłącze nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 21. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłącze nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są dokumenty wskazane w warunkach przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości,

5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 23. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków**

§ 24. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo na wniosek złożony przez odbiorcę usług zobowiązane jest do udzielenia wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzeniu ścieków,
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerwach w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 26. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości naliczanej opłaty.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, przedmiot reklamacji, uzasadnienie reklamacji oraz może wskazywać na dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

3. Odbiorca usług może składać reklamację w siedzibie Przedsiębiorstwa w formie pisemnej, listownie lub w postaci elektronicznej na adres e-mail Przedsiębiorstwa wskazany na jego stronie internetowej jako przeznaczony do składania reklamacji.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji i możliwości odwołania zgodnie ustawą, w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

5. W przypadku niedostępności nieruchomości przez odbiorcę usług do kontroli koniecznej dla weryfikacji słuszności reklamacji Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości.

6. Odbiorca usług zobowiązany jest do informowania Przedsiębiorstwa o zmianie danych, w szczególności o zmianie adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 27. Woda na cele przeciwpożarowe dostępna jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, w ilości i o ciśnieniu w granicach możliwości technicznych istniejących urządzeń wodociągowych.

§ 28. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 29. 1. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wynika z co kwartalnych raportów przekazywanych przez właściwą jednostkę straży pożarnej.

2. Jednostka straży pożarnej przekazuje Przedsiębiorstwu raport, o którym mowa w ust. 1, nie później niż w ciągu 15 dni po zakończeniu danego kwartału.

§ 30. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pokrywa Gmina Kudowa-Zdrój.

## **Rozdział 11**

### **Przepisy końcowe**

§ 31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, przepisy wydane na jej podstawie oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 32. Umowy zawarte przed dniem wejścia w życie Regulaminu zachowują swoją moc.

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 2020 r., poz. 2028 ze zm.) Rada Miejska Kudowy-Zdroju, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Projekt Regulaminu został przyjęty uchwałą nr XXXVI/251/21 z dnia 30 września 2021 i przesłany do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu (pismo BRM.0004.23.2021 z dnia 04.10.2021 r.).

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu postanowieniem WR.RZT.71.177.2021 z dnia 18.10.2021 r. zaopiniował negatywnie przedłożony projekt.

W trakcie prac nad regulaminem, w ostatecznej wersji wprowadzono następujące zmiany:

- 1) usunięto ust. 6 § 3 dotyczący minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych – uwzględniono uwagę Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu,
- 2) w § 15 usunięto ust. 3 dotyczący oświadczenia o dysponowaniu tytułem prawnym do nieruchomości lub korzystaniu z nieruchomości bez tytułu prawnego - uwzględniono uwagę Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu,
- 3) usunięto § 26 dotyczący zwolnienia z obowiązku informacyjnego o przerwach w dostawie wody lub odprowadzania ścieków w sytuacjach nagłych - uwzględniono uwagę Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu
- 4) zmieniono numerację pozostałych paragrafów,
- 5) w § 31 ( po zmianach § 30) usunięto zapis „w terminach wynikających z umowy z Przedsiębiorstwem” - uwzględniono uwagę Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu,

W związku z powyższym podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.