

**UCHWAŁA NR XLV/313/2022**  
**Rady Miejskiej Kudowy-Zdroju**  
**z dnia 27 maja 2022 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie-Zdroju.

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.) w zw. z art. 229 pkt 3, 237 § 1 i § 3 oraz art. 238 § 1 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz.735 ze zm.) w związku z § 92 Statutu Gminy Kudowa-Zdrój Rada Miejska Kudowy-Zdroju uchwala, co następuje:

§ 1.

Postanawia się uznać za bezzasadną skargę Pani Marty Salskiej z dnia 12.04.2022 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie-Zdroju, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Kudowy-Zdroju, zobowiązując Przewodniczącego do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Przewodniczący Rady Miejskiej*  
*Wojciech Duś*

## Uzasadnienie

W dniu 12 kwietnia 2022 r. na ręce Pani Anety Potocznej Burmistrza Miasta Kudowa-Zdrój wpłynęła skarga Pani Marty Salskiej na działalność pracowników oraz Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie-Zdroju.

Pismem z dnia 19 kwietnia 2022 r. działając na podstawie art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021r., poz. 735 ze zm.) Burmistrz Miasta Kudowa-Zdrój przekazała sprawę do rozpoznania Radzie Miejskiej Kudowy-Zdroju zgodnie z posiadanymi kompetencjami. Przedmiotowe pismo zostało przesłane skarżącej do wiadomości.

W dniu 21 kwietnia 2022 r. w/w skarga zgodnie z przysługującymi kompetencjami została przekazana przez Przewodniczącego Rady Miejskiej Kudowy-Zdroju do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 29 kwietnia 2022 r. członkowie Komisji zapoznali się z treścią skargi, dokumentami przesłanymi przez skarżącą oraz informacjami przedstawionymi przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie-Zdroju.

W toku swoich działań Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Kudowy-Zdroju ustaliła następujący stan faktyczny:

1. Pani Marta Salska w dniu 07 grudnia 2021 r. złożyła wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego, na podstawie którego tego samego dnia została wystawiona decyzja przyznająca dodatek mieszkaniowy. W dniu 22 grudnia 2021 r. Pani Marta Salska złożyła odwołanie od powyższej decyzji, ponieważ nie zgadzała się z wysokością przyznanego dodatku mieszkaniowego- który był mniejszy o ok. 70 zł miesięcznie od poprzedniego dodatku mieszkaniowego.

Przed złożeniem odwołania przez Panią Martę Salską, w rozmowie telefonicznej z w/w, Kierownik OPS zapewnił, iż sprawdzi poprawność wyliczeń, ale z powodu zwiększonych obowiązków służbowych polegających na zastępstwie 2 pracowników, którzy przebywali na zwolnieniach lekarskich nie był w stanie tego uczynić w przeciągu kilku dni.

W dniu 29 grudnia 2021 r. została wydana kolejna decyzja administracyjna z poprawną wysokością dodatku mieszkaniowego.

Błąd polegał na tym, iż Kierownik OPS nie sprawdził systemu komputerowego służącego do obsługi dodatków mieszkaniowych. System naliczył dodatek mieszkaniowy dla gospodarstwa 1- osobowego, a powinien naliczyć dla rodziny składającej się z 3 osób- stąd różnica w wysokości dodatku mieszkaniowego.

Błąd w naliczeniu został sprostowany w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia odwołania. Z powodu popełnionego błędu przy wydawaniu decyzji, Pani Marta Salska nie poniosła żadnych strat finansowych, ponieważ kwota dodatku mieszkaniowego została poprawiona przed wypłatą tego świadczenia.

2. Pani Marta Salska nie spełniła ustalonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kudowie-Zdroju kryteriów do otrzymania paczek żywnościowych przyznawanych w okresie świątecznym w ramach rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”.
3. Decyzja z dnia 24 lutego 2022 r. w sprawie odmowy przyznania dożywiania dla dzieci została wydana zgodnie z obowiązującymi przepisami. Z powodu przekroczonego kryterium dochodowego dzieci Pani Marty Salskiej nie mogą zostać objęte dożywianiem

finansowanym z budżetu państwa. Decyzja została wydana w ciągu 1 miesiąca zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego (wniosek złożony w dniu 07 lutego 2022 r., decyzja wydana w dniu 24 lutego 2022 r.).

4. W dniach 05-06 kwietnia 2022 r. Pani Marta Salska wysłała na skrzynkę e-mailową Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie-Zdroju łącznie 3 e-maile, w których nie włączyła żądania potwierdzenia. Zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego odpowiedź na powyższe wiadomości powinny być udzielone w ciągu jednego miesiąca, w związku z tym w dniu 04 maja 2022 r. do Pani Marty Salskiej została wysłana odpowiedź na wysłane maile w dniach 05-06 kwietnia 2022 r.

Mając powyższe na uwadze Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Kudowy-Zdroju stwierdziła, że nie dopatrzyła się uchybień w postępowaniu Kierownika Pomocy Społecznej w Kudowie-Zdroju i uznaje, że wniesiona skarga jest bezzasadna.

Zgodnie z art. 239 § 1 kpa w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.